

## Технические требования

к коммуникациям и помещению при подключении бытовых приборов  
Miele в рамках оказания услуги по стандартному подключению



---

Традиции Миле

Легендарное качество

Гарантированный сервис

Данный документ содержит требования, предъявляемые производителем оборудования, нормативными документами (ПУЭ, ГОСТами, СНИПами), для установки потребителей электрической энергии, а также требования к коммуникациям для подключения оборудования в рамках пакета услуг по «Стандартной установке прибора». Миле уведомляет, что качественная установка приборов Миле может быть произведена только при соблюдении покупателем всех требований к коммуникациям и помещениям, которые представлены в данном документе. Услуга по стандартной установке прибора может быть выполнена только при условии выполнения клиентом всех требований к коммуникациям и помещению, перечисленных ниже.

## **В рамках МСА Миле предлагает клиенту следующие услуги:**

1. Услуга «Выезд» включает в себя выезд техника Миле или обученного представителя сервисного партнера Миле к месту предполагаемой установки прибора.
2. Услуга «Подключение» прибора включает в себя:
  - проверку состояния помещения;
  - проверку подведенных коммуникаций;
  - снятие транспортных креплений для стиральных и стирально-сушильных машин;
  - установку прибора по уровню на место предполагаемой эксплуатации;
  - подключение к подведенным коммуникациям с помощью соединительных элементов, входящих в комплект поставки;
  - функциональную проверку и демонстрацию работоспособности прибора;
  - установку дозатора к стиральной машине с использованием клеящих элементов, входящих в комплект поставки. Иные способы установки дозатора услугой не предусмотрены (настенный крепёж, сверление отверстий и т.д.);
  - з) встраивание прибора в стандартную (согласно инструкции по встраиванию) нишу для встраиваемых приборов.

Под «Пакетом услуг по стандартной установке прибора» понимается комплекс работ, включающий в себя услуги «Выезд» (однократно), «Подключение» (по количеству подключаемых приборов), необходимые для успешной установки одного или нескольких приборов на готовые коммуникации клиента специалистами Миле или уполномоченными партнерами Миле.

### **Примечание:**

- Для выполнения стандартной установки клиент должен предоставлять прибор в распакованном виде и находящимся в месте предполагаемой эксплуатации

- В случае необходимости доработки, переоборудования коммуникаций или адаптации прибора для выполнения услуги «Подключения», такое подключение считается не стандартным и в рамках МСА, в составе пакета услуг по стандартной установке прибора, выполнено быть не может.
- Вопросы по доработке, переоборудованию коммуникаций клиент может адресовать уполномоченными исполнителями данных работ в индивидуальном порядке. За качество выполнения данных работ Миле ответственности не несет.
- Адаптацию прибора под существующие коммуникации (удлинение шлангов и т.п.) рекомендуется выполнять с использованием оригинальных соединительных элементов и аксессуаров Miele.
- При заказе доставки по сценарию HD Premium услуга «Выезд» (техника) не предоставляется и не оплачивается, т.к. доставка и подключение производится одновременно, или в течение дня, одними и теми же специалистами.

## **Технические требования к коммуникациям и помещению при подключении бытовых приборов Miele в рамках стандартной установки прибора**

### ***Введение:***

Установка оборудования производится в помещениях с повышенной опасностью для поражения человека электрическим током. В данном документе собраны требования предъявляемые производителем оборудования, нормативными документами (ПУЭ, ГОСТами, СНиПами), для установки этих электрических потребителей, а также требования к коммуникациям для подключения машин в рамках «Стандартного подключения». Под «Стандартным подключением» понимается подключение к коммуникациям, подготовленным в соответствии с ниже приведенными требованиями, с помощью соединительных элементов, входящих в комплект поставки машины. В этот документ не вошли требования местных законодательных органов в месте установки машины, которые иногда ужесточают приведенные требования.

### **Описание требований к помещению для установки оборудования**

#### ***Требования к помещению для установки бытовых приборов Miele.***

1. Установка приборов производится в помещениях, которые в соответствии с проектом оборудованы электрическими коммуникациями, вводом труб водоснабжения и канализации (ПУЭ п.1.2.17, СНиП 2.0.04.01-85 р.1 п.1.1-1.2).
2. Переоборудование коммуникации и перепланировка помещений подтверждены документально в соответствии с действующими федеральными и местными правилами (СНиП 2.0.04.01-85 р.2 п.2.1-2.2).

3. Помещение оборудовано системой защитного уравнивания потенциалов (ПУЭ п.п.1.7.78, 1.7.82-83, 7.1.87-88) и по заключению эксплуатирующей организации находится в исправном состоянии.
4. Помещение оборудовано системой вентиляции, обеспечивающей в один час 6-ти кратный воздухообмен (СанПиН 2.1.102-00). Для обеспечения эффективной работы сушильной машины обеспечивается температурный режим менее 25 °С.
5. После установки прибора будет обеспечен свободный доступ к коммуникациям в месте подключения (эл. розетке, водопроводным вентилям) для возможности отключения оборудования в случае длительного перерыва эксплуатации, в аварийных ситуациях, диагностики прибора.
6. В месте предполагаемой установки оборудования отсутствует трап в полу, который окажется под прибором (парение в машину).
7. Пол в месте предполагаемой установки прибора имеет твердое покрытие с уклоном не более 1 % (СНиП 2.03.13-88, разд.1,п.п. 1.2-1.5) при установке стиральной машины. В случае упругих полов (напр. деревянных) изготовлено упрочнение в соответствии с инструкцией по эксплуатации.
8. В случае установки стиральной машины на постамент требуется её крепление специальными фиксаторами (мат. номер 0253531) , не входящими в комплект поставки.

## **Описание требований к электрическим коммуникациям**

### ***Требования к электрическим коммуникациям для подключения бытовых приборов Miele.***

1. Электрическая розетка установлена в соответствии с проектом электропроводки помещения, расположена в доступном месте и расстояние до неё позволяет подсоединить прибор кабелем, входящим в комплект поставки.
2. Розетка имеет контакт, подсоединенный к заземляющему проводнику (ПУЭ п.п. 7.1.68). Конструкция розетки позволяет включить в неё евро вилку от прибора.
3. Эта розетка при изображении её на плане помещения находится на расстоянии более 0,6 метра от края сантехнического оборудования (раковины, ванны, душевой кабины) (ПУЭ п.п.7.1.47-48, ГОСТ Р 50571.11-96 ч.7 р.701).
4. Розетка имеет автоматически закрывающиеся гнезда и маркировку, 220 В, 50 Гц, на ток не менее 16 А. (в комплект поставки не входит) (ПУЭ п.7.1.49).
5. Линия электропитания розетки имеет трех проводную схему подключения (L, N, PE) с сечением проводников предусмотренных проектом электропроводки квартиры, но не менее 1,5 кв. мм (ПУЭ п.7.1.36)
6. В линии электропитания розетки установлен защитный автомат (предохранитель) от тока перегрузки, УЗО (устройство защитного отключения) на ток в зависимости от модели прибора и ток утечки 30 мА (ПУЭ п.п.7.1.71-82).

- Номиналы защитных устройств приведены на типовой табличке приборов и в инструкции по эксплуатации.

## **Превышение номиналов защитных автоматов в линии электропитания недопустимо!**

### **Описание требований к коммуникациям подачи воды**

#### ***Требования к коммуникациям для подключения приборов Miele к водопроводу.***

Подключение к холодной воде:

- Рядом с местом установки прибора находится отвод от трубопровода холодной воды. Отвод имеет достаточную механическую прочность, оканчивается наружной резьбой  $\frac{3}{4}$  " направленной вниз и имеет ровные края для торцевого уплотнения дисковой прокладкой из комплекта поставки.
- Указанное резьбовое соединение имеет свободное минимальное пространство для подключения: до стены 4 см и вниз в сторону пола 25 см.
- Длины шланга, поставляемого с прибором, достаточно для подсоединения к этому резьбовому соединению.
- В трубопроводе ответвления к прибору установлен запорный вентиль.
- Давление воды в трубопроводе соответствует требованиям, указанным в инструкции по эксплуатации прибора.

В случае подключения к горячей воде (для некоторых приборов) предъявляются те же требования. Температура горячей воды не должна превышать 60 °С.

### **Описание требований к коммуникациям отвода сточных вод (канализация)**

#### ***Требования к канализации для подключения приборов Miele.***

Подключение к канализации:

- Рядом с местом установки прибора находится отвод канализационной трубы. Длины шланга, достаточно для подключения к этой трубе
- Канализационная труба способна принять объемный поток сливаемой воды (коротко временно) до 20 литр/мин. Этому требованию обычно удовлетворяют трубы DN 40 (или более) при удаленности от стояка до 5 м.
- Из канализационной трубы не должно быть заметного поступления воздуха. Его наличие говорит о неисправности системы вентилирования канализационного стояка.

4. Верхняя кромка канализационной трубы в месте подключения должна находиться на высоте, указанной в инструкции по эксплуатации.
5. В раструбе канализационной трубы в месте подключения шланга установлена канализационная манжета наружным диаметром в соответствии с диаметром трубы и внутренним диаметром в соответствии с наружным диаметром сливного шланга прибора.
6. Материал канализационной трубы термически устойчив для приема сливной воды температурой 95 °С.

Допускается подключение сливного шланга прибора к специальному штуцеру канализационного сифона раковины при соблюдении выше приведенных условий (п. 1,2,4,6). Однако следствием этого будет естественный шум сливаемой воды, слышимый из чаши раковины.

***Требования к канализации для подключения сушильной машины конденсационного типа, при использовании имеющейся в машине возможности прямого слива конденсата в канализацию.***

Для подключения к канализационным коммуникациям сушильных машин конденсационного типа предъявляются требования, приведенные выше со следующими изменениями:

1. Шланг слива конденсата, поставляемый с машиной, имеет длину 1,5 м (диаметр вн./нар.= 10/14 мм).
2. Объемный поток (коротко временно) до 3 литр/мин., максимальная температура 60 °С.
3. В раструбе канализационной трубы п.5, вместо манжеты, должна быть установлена пластиковая канализационная заглушка.
4. Для предотвращения обратного поступления воды в машину при аварийных режимах работы канализации настоятельно рекомендуется установка обратного клапана (в комплект поставки не входит, мат. номер 6729293).

**Специальные требования при установке приборов в колонну и в нишу**

***Специальные требования при установке стиральной и сушильной машины в «колонну».***

1. Обязательным требованием для установки в колонну сушильной машины на стиральную (но не наоборот) является приобретение специального монтажного комплекта WTV.
2. Тип комплекта зависит от моделей стиральной и сушильной машин.

***Специальные требования при установке приборов Miele в мебель, под сплошную столешницу, в глухую нишу или установки декоративных облицовочных панелей вокруг машин.***

В рамках оказания услуги «Стандартная установка» необходимо выполнение следующих требований:

1. Конструкция и габариты ниши для установки приборов соответствует размерам, приведенным в инструкции по эксплуатации для обеспечения поступления и отвода воздуха от машин.
2. В панелях ниши подготовлены вырезы для вентиляции, и в случае необходимости в боковых перегородках - для прокладки соединительных элементов (шлангов, кабеля с вилкой) к коммуникациям.
3. При планируемой установке стиральной/сушильной машины под столешницу без верхней крышки приобретен специальный монтажный комплект UBS для «подвстраивания» (для установки под столешницу). Тип комплекта зависит от модели прибора и приобретается дополнительно.

## **Рекомендации**

***Для безотказной и продолжительной эксплуатации приборов Miele настоятельно рекомендуется:***

1. До начала установки завершить все ремонтные и строительные работы в помещениях и работы с коммуникациями.
2. Провести полную после строительную уборку, в том числе убрать мелкую строительную пыль, для исключения её попадания в оборудование при установке и пробном запуске машины.
3. Убедиться, что вода, подаваемая в машину по своему составу (наличию примесей) соответствует требованиям ГОСТ 2874-82, предъявляемым к питьевой воде. Это обеспечит высокое качество стирки вещей, предупредит повреждение деталей и узлов стиральной машины.



По всем вопросам  
вы можете обращаться  
в контактный центр:

**8 (800) 200 2900\***

**+7 (495) 745 8990**

\* (звонок со всей территории  
России бесплатный)



**Миле в интернете**

**[www.miele.ru](http://www.miele.ru)**

ООО Миле СНГ  
Россия, 125284 Москва,  
Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1

E-mail: [info@miele.ru](mailto:info@miele.ru)