

## Памятка для покупателя

---

### Приобретение техники Miele в кредит

Компания Миле предлагает для своих покупателей дополнительную возможность для приобретения техники Miele – покупка техники в кредит.

Кредиты оформляет банк-партнер АО «Банк Русский Стандарт».

#### Кредитная программа для техники Miele:

- **Основной кредитный продукт**

**Кредит «10 – 10 – 10»**, где:

первоначальный взнос – **10%**;

переплата клиента (за срок кредита) – **10%** от стоимости товара;

срок кредита – **10 мес.**

Макс.сумма кредита: 300 тыс.руб.

**Максимально возможная сумма заказа по данному кредитному продукту – 330 тыс.руб.**

- **Дополнительные кредитные продукты:**

Первоначальный взнос: 10%, 30%, 50%

Срок кредита: 6, 12, 24, 36 мес.

Ставка по кредиту: от 21% до 27%

Макс.сумма кредита: 300 тыс.руб.

Переплата клиента: от 3% до 42% от стоимости товара  
(за срок кредита)

Подробную консультацию по условиям оформления кредитов и доступным для приобретения техники Miele кредитным продуктам Вы можете получить в точках продаж у сотрудников Банка (для вызова сотрудника Банка следует обратиться к продавцу-консультанту в точке продаж).

Информацию о точках продаж, в которых доступна опция приобретения товаров Miele в кредит, Вы можете получить в Центре обслуживания клиентов по телефону: 8 800 200 2900.

Оформление потребительских кредитов осуществляется через банковских специалистов, профессионализм и компетентность которых в сфере предоставления услуг кредитования являются гарантией высокого качества обслуживания.

#### Для оформления покупки в кредит Вам необходимо:

1. Оформить в точке продаж предварительный Заказ на технику Miele
2. Обратиться с предварительным Заказом для оформления кредита в закрепленный за точкой продаж кредитный пункт Банка (информация о кредитном пункте предоставляется продавцами-консультантами). Для отдельных точек продаж возможен вызов кредитного специалиста на место в день покупки.
3. Согласовать с Банком кредитные условия и подписать кредитный договор.
4. Предоставить продавцу в точке продаж документы, подтверждающие получение кредита (кредитный договор).
5. Подтвердить Заказ и подписать Договор розничной купли-продажи (ДРКП).
6. Оплатить первоначальный взнос по Заказу в соответствии с условиями ДРКП.

## Памятка для покупателя

---

### Основные правила, действующие для Заказов с типом оплаты «В кредит»:

1. Минимальная сумма Заказа – 39 900 руб.  
Максимально возможная сумма Заказа – 600 000 руб.\*  
*(\*при одобрении макс.суммы кредита 300 000 руб. и внесении ПВ 50%)*
2. Изменение Заказа возможно не позднее, чем за два рабочих дня до отгрузки товара со склада
3. Замена товара возможна только на товар той же марки, вида и назначения, но иной модели
4. Если происходит замена товара на другой с большей стоимостью, то доплату покупатель производит за счет собственных средств
5. Если происходит замена товара на другой с меньшей стоимостью, то порядок возврата денежных средств регулируется п.4 ДРКП
6. Если происходит отказ от одной или нескольких позиций из Заказа, то порядок возврата денежных средств регулируется п.4 ДРКП
7. Увеличение количества товара, а также добавление новых позиций в Заказ не допускается => оформляется отдельным заказом
8. Отгрузка товара осуществляется после поступления на расчетный счет Миле 100% оплаты за Заказ, включающей в себя:
  - сумма первоначального взноса (собственные средства покупателя) - от покупателя в соответствии с согласованными в ДРКП условиями оплаты
  - сумма кредита (кредитные средства) – от Банка-партнера в соответствии с подписанным между покупателем и Банком кредитным договором

### При приобретении техники Miele в кредит ВАЖНО помнить:

- Изменить заказ (в том числе отказаться от Заказа) возможно только в МИЛЕ по обращению в Центр обслуживания клиентов (тел: 8 800 200 2900)
- Отказ от Заказа не отменяет действие кредитного договора. Для закрытия кредита (досрочного погашения) следует обратиться в Банк, в котором получен кредит, в соответствии с контактной информацией, предоставленной Банком при оформлении кредита (списки банковских отделений и номера телефонов для обращений клиентов также можно найти на официальном сайте нашего Банка-партнера).

**Будем рады видеть Вас в наших точках продаж!**